

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：2024年3月5日

事業所名 いちごの家

保護者等数(児童数) 38 回収数 26 割合 68%

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ		いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
			どちらとも いいえ	いいえ				
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25		1			活動スペースにマットやうんてい等あり十分です。1回につき3人なので広々使えていると思います。楽しそうに壁のぼり、うんていしています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25		1			信頼できる先生が多く大変心強いです。先生もたくさんいて有りがたいです。個別支援でプログラムを行っていただき、出来ることも増え助かっております。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25		1			シンプルなつくり。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26					清潔感あり、活動の部屋ふき取りされています。登れるところがあつたり良い設備だと思います。90分の会が終わる毎に除菌をさせていただいているようで子どもも体調を崩さず過ごせております。いつも布でマットふいてますよね。お迎えに行くとき先生方が使った物をキレイにふいてくれていてとても心地よいです。安全性の問題はあると思いますが、窓開け換気も検討いただきたいです。	窓がないので窓開け換気はできませんが、室内換気扇は常に回しています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	26					十分に汲み取っていただけていると感じます定期的に計画の振り返りや今後の計画を立てていただき感謝しております。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24				2	支援内容具体的で6ヶ月毎の評価(達成・未達成)もわかりやすいです。本人の支援に加えて親からの相談、心配事に対応してくれます。成長しました。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26					計画変更後の活動内容は変化があると感じます。母音の練習やオノマトベなど言葉の向上に向けてやってもらっているようで、しっかり行っていると思います。	
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	26					手作りの遊びなど沢山工夫していただいて、家でも参考にしております。先生方の課題の選択が考えられていると思います。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7		1	10	8	保育所等訪問支援もご対応いただいておりますが大変心強いです。いちごまつりがそうだったのでしょうか？あまり分かっていませんでした。少人数活動がある。特に必要だと思いません。特に交流が必要だと感じていないので問題ありません。	
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25				1	すごく丁寧でした。説明はいつも丁寧で安心感があります。		
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	25				1	説明はいつも丁寧で安心感があります。		
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	12		5	6	3	待つことをおそわった。特に今まではその機会はありませんでした。ウチの場合はそこまで重度ではないので特に指導はなかったように思います。プログラムはありませんが適宜相談し対応してもらっています。帰り際のフィードバックでお話はさせていただけますが、理解を深めるためにプログラムがあつたり外部の情報など共有してもらえると助かります。		

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	26				支援の様子も詳しく伝えてくださっています。帰り際に今日の出来事など何うと聞いてます。迎えに行った際も先生からお話を聞け、スマホでも内容や写真をのせていただいているので夫とも共有できて本当にありがたいです。いつも写真を載せて詳しく記載してくださるので様子がよくわかります。口頭でも丁寧に教えて下さり感謝です。記入している。通所の都度のフィードバック、ウェブでの記録にて確認できます。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	1	1		定期的にも都度の支援もいただいていると思います。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	18	5	特に開催がありませんでした。働いているので今のところ必要ないです。保護者会等があるとは聞いていません。個人的には特に必要と思ったことはないですが、そのような交流の機会を持ちたい方はいらっしゃるかもしれません。特に希望していないのでこのままで良い。なかなか通っている園の保護者に話づらいこともあるので交流の場があれば嬉しいなどは思います。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26				困り事は面談や電話もしやすく、幼稚園見学も行って頂きより支援につながっています。来年度の通所について等、必要な相談はさせていただいています。いつでも相談をさせていただいています。話を聞いてくれた。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26				いつでも相談をさせていただいています。ノートに記入している。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	3	1	5	ネットで日々の様子がわかるのはとってもありがたいです。写真や先生の文章で伝わるので安心します。HP等を確認しておりませんでした。活動を見学したいです。ときどき日程を設けていただけたありがたいです。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	22				十分配慮いただいていると思います。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	12	1	4	9	はじめに説明されたような・・・。週1回の通所の限られた時間なので訓練の日にあたらなかったのかも知れません。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5		3	18	気にしたことがなくあまり覚えていない。昨今、自然災害が多くなってきているので何らかの対応を頂けるとありがたいです。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	22	2		2	いつも「いちご楽しかった」と帰ってきます。朝も「いちごの日だよ」と言うので嬉しそうです。いつもとても楽しみにしています。ありがとうございます。とても楽しみにしています。気分が乗らない日でも帰りには楽しかった～と言っています。たのしい時と行きたくないときがある。毎週とても楽しみに通所しています。課題を「見て～」と笑顔いっぱい教えてくれます。週に2回通っていますが、毎回楽しみに通っています。毎週いちごの先生に会えるのを楽しみにしています。気持ちにムラはあるが、通所すると帰りは満足そうにしています。	
	23	事業所の支援に満足しているか	26				今まで出来なかったこと、家ではしないことなども、先生方のおかげで少しずつ出来るようになってきていると実感します。先生方一人一人が子どもの成長をよく見てくださり、とても満足しています。先生方に優しく支援いただき心より感謝しています。長いことお世話になってます。子どもが慣れて写真でも楽しそうに取り組む姿が見え、出来ることも増えたので通所してよかったです。引き続きよろしく願います。通所し始めてから言葉も多くなりましたし、習ったことを家で見せてくれたりします。通い始めてから少しずつ出来るが増えており成長を感じております。今後ともよろしく願います。大変満足です。引き続きよろしく願います。就学後も必要に応じて支援いただける制度があると嬉しいです。	

*1 この部屋で何をするかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶことで、子どもが適切な行動を獲得することを目標としています。