

児童発達支援事業所における自己評価結果（公表）

公表：2024年3月5日

事業所名 いちごの家

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	8		粗大運動が十分に行えるスペースを確保できている。個別部屋が3つあり3人の定員。	
	2 職員の配置数は適切である	8			
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	8		環境面、スケジュール等、絵や文字で明確に伝えられている。シンプルな絵で分かりやすく構造化されている。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	8		利用者の入れ替え時に清掃を行い感染症等の予防に努めている。毎回使用した教具や玩具は消毒をしている。	
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	8		定期的に指導方法や目標改善等を話し合ったり、データ共有している。その場になかった職員には後日報告をしてくれている。	
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	8		アンケートの結果を元に改善点を話し合っている。	
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	8			
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		8		第三者評価は受けていないので、機会があれば受けようと思う。
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	8		研修がある場合はグループメッセージに届く。	
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	8			
	11 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	8			
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	8			
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	8		計画をもとに具体的な指導を話し合い、実践している。	
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	8		立案を共有し行っている。ノートの確認や口頭で行っている。	
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	8		続けての支援が必要な場合、新しいプログラムを考える場合、定期的に指導内容を話し合いプログラムをステップアップさせている。	
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	8		個別、集団活動の時間を設けている。	
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	7	1	前回までの指導内容、情報等を把握し、その日の支援内容を決めている。前回のノートを確認後相談。	
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	7	1	支援内容や伝達事項等をデータ管理し全員が閲覧し共有している。職員用の連絡ノートに記入し、全員が確認できるようにしている。	
19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	8		データ管理し話し合っている。ノート、職員共有欄の確認。		

関係機関や保護者との連携	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	8		
	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	8		
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	8		
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	8		
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	8		
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	7	1	保育所等訪問、電話などで情報共有している。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	7	1	
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	8		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	5	3	系列保育園で開かれる祭りで交流。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	6	2	
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	8		保護者から伺ったお話は職員間で共有し支援が行えるように話し合いをしている。アナログ、デジタルの両面で伝えている。
31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	5	3	参考になる本の貸し出しを行っている。保護者からの質問に対しては応えるようにしている。	
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	8		見学时、契約時、丁寧に言う。
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	8		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	8		ノートに相談がある場合、職員で話し合い、助言と支援を行っている。即答できない場合は職員間で話し合い、保護者に伝えるようにしている。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		8	保護者会はないが、送迎時の関わりはある。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	8		すぐに対応。電話相談もあり。
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している		8	会報ではないが、お知らせやチラシなどを目に入る玄関等に貼ったり、口頭で話したりしている。
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	8		コピーを取る場合にはその旨を伝え了承を得るようにしています。
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	8		毎回療育後に担当した保育士が保護者と話し、伝えている。
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		8	いちごまつりの開催

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	8			
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	8		都で開催されている訓練に参加した。	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	6	2		
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	8			
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	8			迅速に作成している。ヒヤリハットが出た場合、メッセージが届く。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	8			
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	8			身体拘束はしていない。